

*RAPPORT ANNUEL  
DES  
ACTIVITÉS*

*2014/2015*



## Liste des sigles et abréviations

A.G.A.	Assemblée <b>G</b> énérale <b>A</b> nnuelle
A.G.S.	Assemblée <b>G</b> énérale <b>S</b> péciale
APAME	Association de <b>P</b> arents et <b>A</b> mis du <b>M</b> alade <b>É</b> motionnel
ASSS 04-17	Agence de la <b>S</b> anté et <b>S</b> ervices <b>S</b> ociaux Mauricie / Centre-du-Québec
C.A.	<b>C</b> onseil d' <b>A</b> dministration
CDCBF	<b>C</b> orporation <b>D</b> éveloppement <b>C</b> ommunautaire des <b>B</b> ois- <b>F</b> rancs
C.I.C.	<b>C</b> entre d' <b>I</b> ntégration <b>C</b> ommunautaire
CIUSSS MCQ	<b>C</b> entre <b>I</b> ntégré <b>U</b> niversitaire de la <b>S</b> anté et des <b>S</b> ervices <b>S</b> ociaux de la région <b>M</b> auricie / <b>C</b> entre-du- <b>Q</b> uébec
CISMBF	<b>C</b> oalition des <b>I</b> ntervenants en <b>S</b> anté <b>M</b> entale des <b>B</b> ois- <b>F</b> rancs
CPSAÉ	<b>C</b> entre de <b>P</b> révention <b>S</b> uicide d' <b>A</b> rthabaska et <b>É</b> rable
CSSS A/É	<b>C</b> entre de <b>S</b> anté et <b>S</b> ervices <b>S</b> ociaux <b>A</b> rthabaska et <b>É</b> rable
CSSS É	<b>C</b> entre de <b>S</b> anté et <b>S</b> ervices <b>S</b> ociaux de l' <b>É</b> nergie
FFAPAMM	<b>F</b> édération des <b>F</b> amilles et <b>A</b> mis de la <b>P</b> ersonne <b>A</b> tteinte de <b>M</b> aladie <b>M</b> entale
MM	<b>M</b> aladie <b>M</b> entale
ROBSM 04-17	<b>R</b> egroupement des <b>O</b> rganismes de <b>B</b> ase en <b>S</b> anté <b>M</b> entale Mauricie / Centre-du-Québec
RD	<b>R</b> épit- <b>D</b> épannage
RPSBF	<b>R</b> éseau <b>P</b> révention <b>S</b> uicide des <b>B</b> ois- <b>F</b> rancs
SRAADD	<b>S</b> olidarité <b>R</b> égionale d' <b>A</b> ide et d' <b>A</b> ccompagnement pour la <b>D</b> éfense des <b>D</b> roits en santé mentale
SSM	<b>S</b> emaine <b>N</b> ationale de la <b>S</b> anté <b>M</b> entale
SSMM	<b>S</b> emaine de <b>S</b> ensibilisation aux <b>M</b> aladies <b>M</b> entales
TCSM A/É	<b>T</b> able de <b>C</b> oncertation en <b>S</b> anté <b>M</b> entale <b>A</b> rthabaska / <b>É</b> rable
TAME 04-17	<b>T</b> able des <b>A</b> ssociations <b>M</b> embres de l' <b>E</b> ntourage de la région Mauricie / Centre-du-Québec
TPL	<b>T</b> rouble de <b>P</b> ersonnalité <b>L</b> imite
TROC	<b>T</b> able <b>R</b> égionale des <b>O</b> rganismes <b>C</b> ommunautaires
TVC	<b>T</b> élévision <b>C</b> ommunautaire
TVCBF	<b>T</b> élévision <b>C</b> ommunautaire des <b>B</b> ois- <b>F</b> rancs
TVCÉ	<b>T</b> élévision <b>C</b> ommunautaire de l' <b>É</b> rable

## Table des matières

<b>Liste des sigles et abréviations</b>	<b>2</b>
<b>Table des matières</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la présidente</b>	<b>4</b>
<b>Démonstration de la réponse aux besoins du milieu (présentation de l'organisme)</b>	<b>5</b>
Mission	5
Objectifs	5
Philosophie	5
Territoires et services offerts	6
<b>Démonstration du fonctionnement démocratique, équipe de travail</b>	<b>7</b>
Conseil d'administration	7
Comités de travail	7
Équipe de travail	7
Membres	7
A.G.A. 2014	7
<b>Faits saillants 2014-2015</b>	<b>8</b>
<b>Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte</b>	<b>9</b>
Interventions psychosociales	9
Activités d'entraide	9
Activités d'information	10
Activités de sensibilisation	11
Activités de formation	12
Mesures de répit-dépannage	12
Résumé du sondage d'appréciation des services 2014-2015	13
<b>Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme</b>	<b>14</b>
Ressources financières	14
Ressources humaines	14
Ressources matérielles	15
Bénévolat	15
<b>Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les ressources</b>	<b>16</b>
Représentations	16
Production / participation à des activités communes avec d'autres organismes	17
Publicité	17
<b>Priorités pour l'année 2015-2016</b>	<b>18</b>

Chers membres,

Il me fait plaisir, pour une première année à titre de présidente du conseil d'administration, de vous souhaiter la bienvenue à cette 23<sup>e</sup> assemblée générale annuelle de notre Association. Une autre année financière se terminait le 31 mars dernier et vous serez à même de constater le travail accompli permettant de répondre aux besoins des membres de l'entourage de notre territoire au cours de la dernière année. Vous serez également témoin des actions posées dans un souci continu d'amélioration des services et de l'importance d'être actif auprès de nos partenaires et de la communauté.

Il y a maintenant 1 an, déjà, j'acceptais un premier mandat à la présidence voulant mettre à profit les connaissances acquises au cours des dernières années lors de formations, de lectures, d'échanges, d'observations. Me sentant prête à relever ce défi qu'est l'avancement de la cause des membres de l'entourage, je peux vous dire que mon expérience est enrichissante, qu'elle me pousse à me dépasser et qu'elle me permet de côtoyer des gens exemplaires. J'ai rencontré des personnes dévouées et travaillé avec des personnes qui ont à cœur la mission et qui s'investissent à la cause. Je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont donné de leur temps, de leur énergie afin de contribuer au bon fonctionnement de notre organisation. J'ai une pensée particulière pour Mme Huguette Beauchesne, qui accepte d'animer les groupes de soutien sans compter ses heures et qui y met tout son cœur. Je tiens aussi à dire un énorme merci à mes collègues qui siègent au conseil d'administration. Votre appui, votre implication, votre engagement sont essentiels au maintien et à l'évolution de notre Association. Je profite également de l'occasion pour souligner le travail de deux femmes qui croient en nos capacités et notre potentiel, qui nous aident à devenir de meilleurs d'accompagnateurs et des partenaires efficaces. Nathalie et Judith, merci d'être là, de nous offrir des opportunités pour grandir et vivre des expériences évolutives.

En cette fin de journée, nous prendrons le temps de regarder le travail effectué via le rapport annuel de l'activité 2014-2015. Nous vous présenterons un portrait des services rendus ainsi que les états financiers. Les prévisions budgétaires seront déposées ainsi que les priorités pour la prochaine année et nous procéderons à la nomination et/ou l'élection du prochain bureau d'administration.

En terminant, je tiens à remercier tous les partenaires qui collaborent au mieux-être des membres de l'entourage de notre région. Je remercie le Centre Intégré Universitaire de la Santé et des Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, nos principaux regroupements pour leur support en cours d'année et tout spécialement notre fédération la FFAPAMM. Merci à la CDCBF, au R.O.B.S.M. et à tous les acteurs ayant touché de près ou de loin à la vie de notre association.

C'est en combinant les forces de toutes ces ressources que nous parvenons à apporter soutien et réconfort aux membres de l'entourage touchés quotidiennement par la problématique de la maladie mentale au coeur de leur vie.

Merci d'avoir répondu à notre invitation!

Céline Lambert, présidente

## Mission

Fondée en 1992, l'Association Le P.A.S. (**P**arents, **A**mis, **S**outien) est un organisme sans but lucratif, issue d'une volonté de s'entraider de la part de parents qui avaient des besoins communs. Depuis, elle poursuit sa mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, diagnostiqué ou non, de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

## Objectifs

- \* Apporter du secours aux familles touchées par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis à découvrir et mieux utiliser leurs propres ressources;
- \* Favoriser la communication entre la famille et l'équipe d'entraide;
- \* Faire connaître les ressources communautaires, aider à les mieux utiliser et, si nécessaire, coopérer à la création de nouvelles ressources;
- \* Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par la maladie mentale, entre autres :
  - a) en imprimant et éditant des revues, journaux, périodiques et plus généralement toute publicité pour fin d'information;
  - b) en organisant des conférences, réunions, assemblées et expositions pour la promotion et le développement de l'aide aux personnes malades et à leur famille;
- \* Travailler à la redéfinition du rôle de la famille face à la maladie mentale.

## Philosophie

*"L'annonce de la maladie mentale d'un proche plonge la famille et son réseau social dans un état de crise qui suscite beaucoup d'appréhension, d'inquiétude... Vivre avec une personne souffrant de maladie mentale s'avère une source de stress important.*

*Nous croyons au potentiel des familles pour non seulement s'adapter à cette situation difficile, mais aussi pour mieux vivre leur quotidien, se développer positivement et exercer pleinement leur rôle d'accompagnateur."<sup>1</sup>*

L'approche de l'Association Le P.A.S. s'inspire d'une approche communautaire et humaniste, orientée sur l'appropriation de "*son pouvoir*". Notre intervention repose sur les prémisses suivantes :

- \* un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité;
- \* le respect de la personne et de son rythme d'apprentissage considérant que les besoins sont évolutifs;
- \* le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires en tant que soutien important et source d'apprentissage;
- \* le développement des compétences par l'apprentissage de nouvelles connaissances et habiletés;
- \* l'importance de ne faire aucune discrimination de race, de sexe, de religion, d'opinion politique ou de statut social.

<sup>1</sup> Extrait du Guide de préparation à la procédure de certification de la FFAPAMM

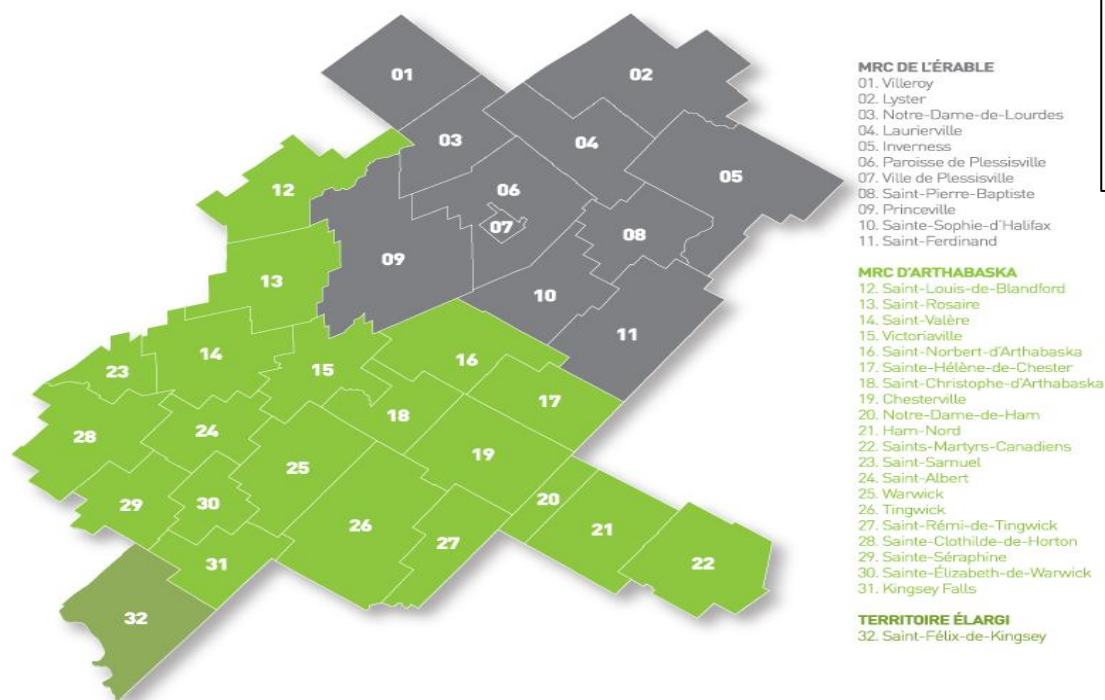
## Territoires et services offerts

Afin de demeurer près de la population, à l'écoute de la communauté et répondre aux besoins évolutifs des membres de l'entourage, l'Association Le P.A.S. offre une gamme de services :

- \* les interventions psychosociales : entrevue individuelle, de couple ou familiale, intervention en situation de crise, écoute téléphonique;
- \* les activités d'entraide : groupe d'entraide, groupe de soutien, activités sociales;
- \* les activités d'information : café-rencontre, conférence, centre de documentation, site internet, publications diverses;
- \* les activités de sensibilisation : campagne d'information, campagne de financement, rencontres de différents groupes sociaux, écoles;
- \* les activités de formation : diverses formations offertes aux membres de l'entourage;
- \* les mesures de répit-dépannage.

Le bureau est ouvert du lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 12 h 30 à 16 h 30 ainsi que le vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30. Durant la période estivale, le bureau a été fermé une semaine et deux semaines pour la période des Fêtes de Noël.

L'Association Le P.A.S. dessert deux territoires qui sont Arthabaska et l'Érable.



### Population :

Arthabaska	71 560
Érable	23 624

Source : Affaires municipales et occupation du territoire

En cours d'année, l'Association a rejoint 328 personnes différentes comptabilisées en utilisant l'outil « oasis » produit par l'ASSS 04-17. De ce nombre, 195 personnes différentes ont bénéficié des divers services alors que 133 ont utilisé le service de répit-dépannage santé mentale adulte.

## Conseil d'administration

Au cours de l'année 2014 – 2015, les membres du conseil d'administration se sont réunis à six reprises pour des séances régulières et une séance spéciale. Tous les administrateurs sont des membres réguliers de l'Association Le P.A.S..

Céline Lambert, présidente  
Michel Guérard, vice-président  
Solange Labrie, secrétaire-trésorière  
Clément Bourque, administrateur  
Pierrette Lemay, administratrice  
Lorraine Desharnais, administratrice  
Lise Potvin, administratrice



## Comités de travail

Ressources humaines : Céline Lambert, Michel Guérard, Nathalie Tremblay  
Répît-dépannage Céline Lambert, Lise Potvin, Nathalie Tremblay et Judith Laurendeau  
Fonds de dotation : Céline Lambert, Solange Labrie, Clément Bourque et Nathalie Tremblay

## Équipe de travail 2014 - 2015

Nathalie Tremblay, directrice  
Judith Laurendeau, intervenante  
Michèle Paquin, adjointe administrative (remplacement de 8 semaines durant le congé de Nathalie)

Afin de maintenir l'intérêt de l'équipe de travail, développer de nouveaux outils, leur permettre d'acquérir de nouvelles notions, de mettre à jour leurs connaissances, les deux employées permanentes de l'Association ont pu avoir accès à différentes formations.

Nathalie a suivi une formation informatique sur les «back ups» en plus d'une formation sur la planification stratégique, formation sur les bases de données et sur le lâcher-prise. Elle a participé au Congrès de la FFAPAMM lui permettant ainsi d'avoir accès à différents ateliers.

Judith a suivi 7 formations dont voici les thèmes : le changement adaptatif, concomitance santé mentale et dépendance, être une femme et accompagner des hommes, initiation à la communication non verbale, deux jours de formation sur l'animation de groupe, apprendre à se rapprocher sans agressivité et une sur le lâcher-prise en plus de participer au congrès de la FFAPAMM où divers ateliers lui étaient accessibles.

## Membres

Pour l'année 2014 – 2015, 160 personnes ont pris leur carte de membre de l'Association. De ce nombre, 18 étaient des membres sympathisants.

## A.G.A. 2014

Le dimanche 29 mai 2014, l'Association Le P.A.S. a tenu son assemblée générale annuelle pour l'année 2013 – 2014 et 40 personnes y ont assisté.

**Maintien des services :** Cette année, l'emphase fut mise, d'abord, sur le maintien de tous les services aux membres et à la population malgré l'absence de 8 semaines de la directrice. Dans une équipe de deux salariées, lorsqu'une d'entre elles doit s'absenter c'est 50 % de l'équipe qui est manquante. Nous sommes très choyés de pouvoir compter sur une femme qui cumule une belle expérience dans le domaine administratif et surtout qui connaît bien le fonctionnement de l'organisme. Michèle Paquin, merci pour ta présence et ton implication, l'Association Le P.A.S. t'est grandement redevable.

**Création d'une nouvelle catégorie de membres :** Lors de l'AGA 2014, les membres de l'Association ont accepté une nouvelle catégorie de membre tel que proposé par le CA. Nous comptons donc, maintenant, des membres réguliers et des membres sympathisants (toute personne de la communauté qui n'entre pas dans la catégorie des membres réguliers, qui manifeste de l'intérêt pour la santé mentale et qui satisfait aux critères d'admissibilité de l'article 2.2.2).

**Accompagnement dans l'écriture d'un livre :** Tel qu'annoncé dans les priorités d'action pour 2015, tout au long de l'année, il y a eu accompagnement dans l'écriture d'un livre sur la vie d'un membre de notre association. Pistes de réflexion, corrections, discussions, recherches, bref plusieurs heures et beaucoup d'énergie ont mené à la réalisation de ce projet. Le livre étant imprimé, il y a une suite d'événements prévus et à prévoir pour la prochaine année en lien avec ce travail de partenariat. À suivre...

**Fonds de dotation :** Un premier outil fut utilisé afin d'approcher des personnes intéressées à souscrire au fonds de dotation de l'Association Le P.A.S.. L'outil proposé par le R.O.B.S.M. était la police d'assurance vie à prime unique. Nous avons atteint l'objectif fixé de 2 000\$. Merci aux donateurs, bravo au comité. Le travail ne fait que commencer.

Dans un souci constant d'améliorer le travail de bureau, plusieurs formulaires ont été transformés permettant l'utilisation de documents informatisés. L'amélioration de différents programmes de gestion tant au niveau des salariées, des membres, de l'achalandage témoigne de la volonté d'aller vers de meilleures pratiques dans la tenue de dossiers.



## Les interventions psychosociales

Ces rencontres individuelles ou familiales offrent aux membres de l'entourage de la personne présentant des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, diagnostiqué ou non, un moment leur permettant de ventiler et d'être reçues sans jugement. On y retrouve des rencontres d'information concernant les maladies mentales, des interventions de soutien et d'accompagnement. Seuls les contacts de 15 minutes et plus sont comptabilisés.

BUREAU/ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE	182 / 74
NOMBRE D'INTERVENTIONS	256
PERSONNES RENCONTRÉES	273

## Les activités d'entraide

Le groupe de soutien est un service répondant au besoin, qu'ont les membres de l'entourage, de se regrouper avec d'autres personnes qui font face à des expériences similaires et qui ont besoin d'augmenter leurs connaissances sur les maladies. Ces rencontres leur permettent également de s'entraider et de briser leur isolement. Une animatrice comptant plusieurs années d'expérience dans le domaine de la psychiatrie, met à profit son expérience et ses connaissances professionnelles. Elle apporte des pistes de réflexion, recadre les discussions, donne de l'information et assure le bon fonctionnement du groupe. Ce type de groupe est fermé et les rencontres se déroulent aux deux semaines. Un groupe fut actif pour la session d'automne et deux groupes furent mis sur pied à la session d'hiver.

Le groupe d'entraide (ancien groupe autonome) est basé sur le besoin de s'aider mutuellement. Ce groupe est animé par les participants possédant suffisamment de notions sur la maladie mentale. Les participants désirent maintenir un lieu d'échange et de partage avec d'autres personnes ayant un cheminement similaire au leur. Le groupe repose principalement sur le vécu et l'expérience personnelle de chacun. Ce groupe est de type ouvert et il peut accueillir de nouveaux participants durant la session. L'équipe demeure disponible pour des questionnements, ajustements, soutien dans le cheminement du groupe selon le besoin.

Les activités dites sociales se veulent un moment pour participer à des activités permettant un échange libre entre les participants. Cette année, ces activités comprennent le souper de Noël, le dîner des groupes (entraide et soutien).

GROUPE DE SOUTIEN	27 rencontres (159 participations)
GROUPE D'ENTRAIDE (autonome)	15 rencontres (119 participations)
TOTAL RENCONTRES DE GROUPE	42
TOTAL DE PARTICIPANTS	278
TOTAL DE PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS SOCIALES	83

## Les activités d'information

Les cafés-rencontre sont offerts du mois de septembre au mois de mars et ils ont lieu le 3<sup>e</sup> dimanche de chaque mois. Cette activité est offerte à la population et aux membres de l'Association. Lors de ces rencontres, une personne ressource est invitée à venir traiter d'un sujet touchant les membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale. Il s'agit d'un temps pour s'informer, échanger, acquérir de nouvelles habiletés et partager.

Dimanche le 21 septembre 2014	Mieux vivre avec ses émotions	23 pers.
Dimanche le 19 octobre 2014	Droits et recours en SM (SRAADD)	24 pers.
Dimanche le 16 novembre 2014	La prise en charge en milieu hospitalier	9 pers.
Dimanche le 18 janvier 2015	Les troubles anxieux	38 pers.
Dimanche le 15 février 2015	L'amour plus fort que la maladie	22 pers.
Dimanche le 15 mars 2015	Le trouble de personnalité limite	30 pers.

<b>TOTAL DE PARTICIPANTS</b>	<b>146</b>
------------------------------	------------

Les conférences web, organisées et offertes par l'ALPABEM, sont gratuites et diffusées via le web. Elles permettent l'accès à de l'information touchant différents thèmes en lien avec la santé mentale. Nous présentons ces conférences en direct, ce qui permet aux personnes n'ayant pas accès à Internet de pouvoir les écouter. Des échanges ont lieu entre les participants à la fin des présentations.

Mardi le 15 avril 2014	Prostitution et santé mentale	5 pers.
Vendredi le 25 avril 2014	Ne faites pas mal à l'attachement	3 pers.
Mardi le 20 mai 2014	En apparence borderline en crise	9 pers.
Mardi le 7 octobre 2014	Santé mentale et justice	30 pers.

<b>TOTAL DE PARTICIPANTS</b>	<b>47</b>
------------------------------	-----------

Les conférences, sont également des moments permettant aux membres de recueillir de l'information sur un sujet donné et ainsi les aider dans leur cheminement.

Jeudi le 8 mai 2014	Témoignage de François Massicotte	21 pers.
Jeudi le 9 octobre 2014	La mission secrète de Julia Léveillé	7 pers.

Le centre de documentation contient plusieurs livres, guides, cassettes et DVD. Les sujets sont diversifiés et rejoignent plusieurs types de personnes (membres de l'entourage, stagiaires, gestionnaires, intervenants,...). Que ce soit sur les différentes maladies mentales ou sur le cheminement personnel, nous avons, en cours d'année, fait l'acquisition de plusieurs ouvrages afin de se maintenir à jour et d'enrichir notre centre de documentation.

Le petit journal de l'Association, le « Pas-à-Pas », est un outil permettant de faire circuler différentes informations à nos membres, à nos partenaires et à la population. On y retrouve des sujets qui touchent de près la santé mentale.

4 parutions de journal Pas-à-Pas

569 exemplaires

Le site Internet de l'Association ([www.lepas.ca](http://www.lepas.ca)) est mis à jour régulièrement. La section réservée aux membres et le volet de nouvelles hebdomadaires rendent notre site vivant et dynamique. À l'aide du site d'analyse, « Google analytics », nous pouvons suivre la fréquence des visites, le nombre de visiteurs et être informés sur différentes données concernant notre site. Du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015, 3 899 pages furent visitées, et ce par 1 306 visiteurs.

## Les activités de sensibilisation

La sensibilisation auprès de la population et de nos partenaires demeure un enjeu important. En cours d'année, plusieurs activités dans ce sens furent accomplies. L'Association a, entre autres, distribué son dépliant et de nouvelles cartes professionnelles dans différents endroits tels que : CSSS A/É (CLSC des deux territoires, HDA), CSSS É (C.I.C.), Place communautaire Rita St-Pierre, différents organismes communautaires, ...

Grâce à quelques partenaires de la région, nous avons eu accès à des espaces publicitaires gratuits afin de rejoindre la population. Nous avons utilisé les services de la TVCBF et de la TVCÉ afin d'annoncer différentes activités ainsi que les journaux locaux et le bulletin communautaire (Tendances et Trajectoires).

Le volet sensibilisation se réalise, en grande partie, de façon commune avec d'autres organismes. Afin d'éviter la redondance, plus d'informations se retrouvent à la page 17 de notre rapport sous la section « production/participation à des activités communes avec d'autres organismes ».

Du matériel promotionnel produit par la FFAPAMM (enveloppe, pochette) fut acheté en plus d'utiliser du matériel offert par l'Association canadienne pour la santé mentale.

Nous avons également rencontré différents étudiants et professionnels afin de les sensibiliser aux maladies mentales, les informer, présenter nos services et le vécu des membres de l'entourage.

CLSC A/É

12 intervenants

Parents Partenaires

1 intervenant

Étudiants

2 (travaux scolaires)

## Les activités de formation

Ce volet est offert aux membres de l'entourage afin de les outiller à faire face aux différentes situations de la vie auxquelles ils sont confrontés et leur permettre d'apprendre à mieux composer avec la réalité de la maladie mentale.

Dans le cadre du Congrès de la FFAPAMM, en juin 2014, les 16 personnes présentes ont eu accès à des ateliers de formation sur différents sujets. Au cours de l'année, la présidente de l'Association a suivi une formation/information sur les fonds de dotation. Au printemps 2014, onze personnes ont suivi la formation « Apprendre à se rapprocher sans agressivité ». Cette formation, adaptée d'OMÉGA, a été conçue par et pour les membres de l'entourage. Elle se déroule en six rencontres, outillant les gens à faire face à une crise peu importe le niveau d'intensité. Cette formation est également donnée par des membres de l'entourage ayant suivi une formation préparatoire.

Apprendre à se rapprocher sans agressivité	6 rencontres	11 participants
Fonds de dotation	1 rencontre	présidente

## Les mesures de répit-dépannage

Ces mesures visent à prévenir l'épuisement et la détérioration des relations familiales des membres de l'entourage qui s'occupent sur une base régulière d'une personne atteinte de maladie mentale. Ce service peut prendre différentes formes selon les besoins exprimés par l'entourage.

RÉPITS-INDIVIDUELS	81
DÉPANNAGE	0
RÉPITS-COLLECTIFS	7
Cabane à sucre	42 pers.
Conf. SSM	21 pers.
Congrès FFAPAMM	16 pers.
Souper / spectacle	37 pers.
Souper / théâtre	27 pers.
Camps répit	8 pers.
Journal créatif	12 pers.

SUBVENTION REÇUE	70 843\$
RÉPITS-INDIVIDUELS	59 600\$
RÉPITS-COLLECTIFS	11 876\$

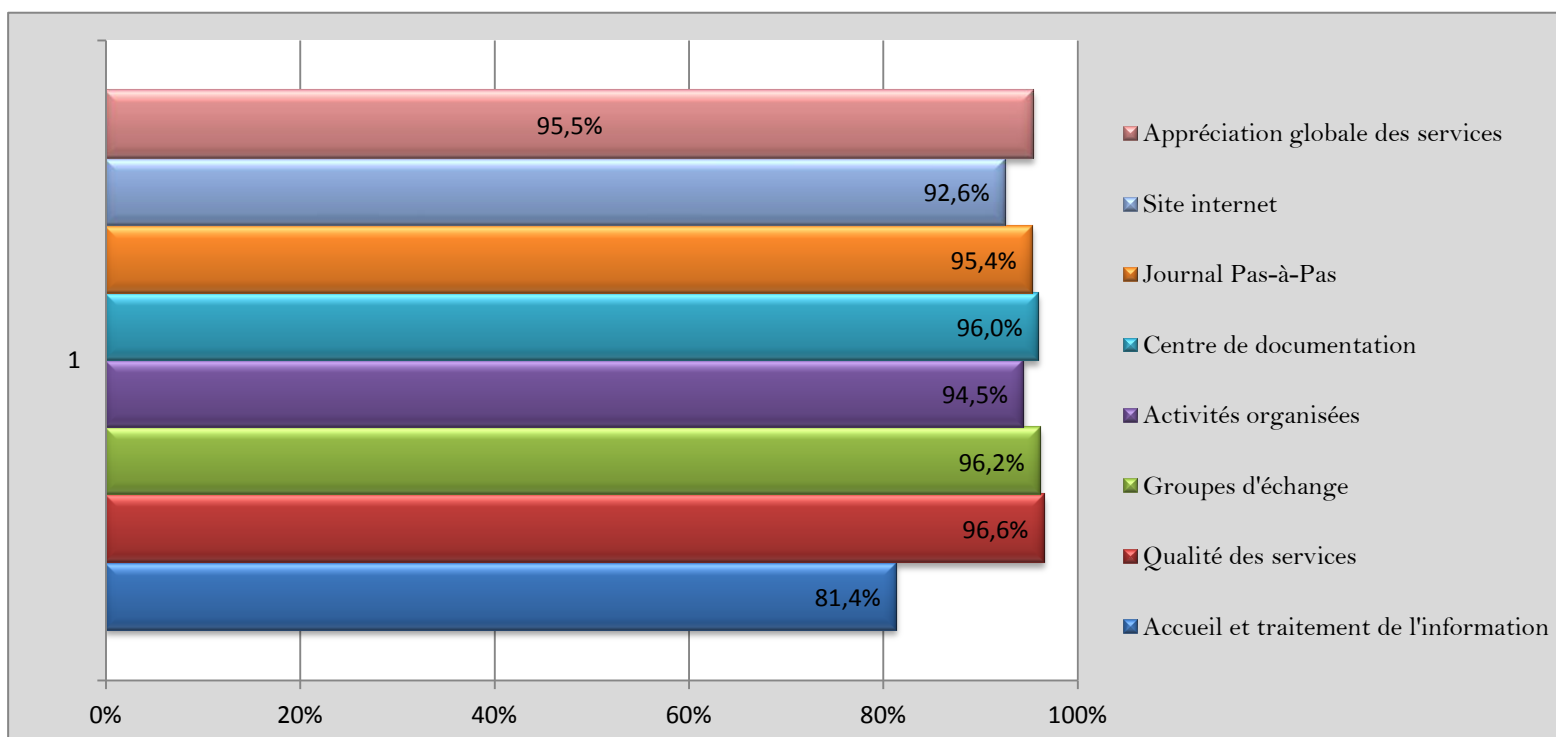
## Le résumé du sondage d'appréciation des services 2014-2015

À la fin de l'hiver 2015, nous avons demandé à toutes les personnes ayant utilisé au moins un service dispensé par l'Association Le P.A.S. de compléter notre sondage sur leur appréciation des services reçus. 73 questionnaires ont été comptabilisés.

Vous constaterez que le volet accueil et traitement de l'information est plus bas que les autres postes sondés. Le fait que plusieurs personnes aient répondu N/A dans cette section, vient directement influencer le résultat. Il a va s'en dire que toutes les personnes ont été accueillies, mais toutes n'ont pas donné une cote.

### RÉSUMÉ DU SONDAGE 2014-2015

Accueil et traitement de l'information	81,4%
Qualité des services	96,6%
Groupes d'échange	96,2%
Activités organisées	94,5%
Centre de documentation	96,0%
Journal Pas-à-Pas	95,4%
Site internet	92,6%
Appréciation globale des services	95,5%



## Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

### Les ressources financières

En cours d'année, nous avons pu compter sur différentes ressources financières assurant ainsi la poursuite de notre mission auprès de la population. Entre autres, nous avons utilisé le programme de soutien aux organismes communautaires de l'ASSS 04-17 qui demeure notre principal bailleur de fonds. Nous avons bénéficié de dons et de commandites d'entreprises de la région.

ASSS 04-17	108 057 \$
Cotisation des membres	845 \$
Autofinancement /dons	1 995 \$
Gestion Répit-Dépannage	3 574 \$
<b>TOTAL</b>	<b>114 493 \$</b>

### Les ressources humaines (partage des ressources et références)

L'Association Le P.A.S. fait partie de la communauté et travaille depuis 1992 à se faire connaître et reconnaître par les différents acteurs et partenaires de cette même communauté. Il est indéniable, que seul, nous ne pourrions offrir des services de cette qualité aux personnes qui habitent notre territoire. Nous pouvons donc compter sur un partage de ressources dans notre milieu provenant de plusieurs partenaires : des organismes communautaires, du CSSS A/É et de commerçants. À titre d'exemple :

Les employés de la CDCBF ont, à plusieurs reprises, pris le temps pour des rencontres d'éclaircissement, d'information et d'échanges sur différents sujets touchant la vie associative. De plus, la CDCBF nous permet de bénéficier des services d'une informaticienne (Francine Tardif) lorsque nous avons besoin d'un support en informatique. Nous avons utilisé les services de cette ressource à plusieurs reprises en cours d'année.

Plusieurs références, discussions de dossiers spécifiques ont été nécessaires durant la dernière année, et ce avec différents intervenants de différents milieux tels que le C.I.C., le CSLC, HDA, différents organismes communautaires.

Guylaine Bélanger, infirmière et agente de liaison, est venue animer un café-rencontre afin de démystifier la prise en charge en milieu hospitalier des personnes atteintes et répondre aux questions des personnes présentes.

Nous avons également reçu M. Raymond Leclair, directeur de la SRAADD, dans le cadre d'un café-rencontre faisant la lumière sur les droits et recours en santé mentale.

Sébastien Auger, directeur de la Chrysalide (maison d'hébergement) est venu animer le café-rencontre abordant le thème du trouble de la personnalité limite.

La directrice et les employés de la FFAPAMM ont été d'une grande aide dans différents dossiers en cours d'année ainsi que l'équipe du R.O.B.S.M. 04-17. Leur disponibilité et leur expertise furent très appréciées durant la dernière année.

## Les ressources matérielles

Grâce à différents partenaires de la région, nous avons bénéficié de la gratuité de différents services.

Nous avons utilisé les locaux de la CDCBF gratuitement pour différentes rencontres : cafés-rencontre, conférences, conseils d'administration, réunions... Le service de prêt de matériel audiovisuel fut également utilisé à plusieurs reprises.

Les deux télévisions communautaires nous ont permis d'utiliser leurs babillards afin de faire la promotion de nos cafés-rencontre, A.G.A.. Le journal La Nouvelle Union a également mis à notre disposition son service à la communauté.

L'Association Le P.A.S. a bénéficié de 2 000 photocopies gratuites offertes par la Ville de Victoriaville.

## Le bénévolat

Afin de répondre aux besoins des membres de l'entourage, nous avons pu compter sur l'implication de personnes indispensables au bon fonctionnement de l'organisme. Souvent en arrière-plan, pourtant leur accomplissement est de première importance et de plus en plus sollicité. Cette année, douze personnes dévouées à la cause ont donné de leur temps dans différents mandats. Sept membres ont agi à titre d'administrateurs et ils se sont rencontrés à six reprises pour des CA réguliers, un CA spécial en plus d'avoir recours au comité des ressources humaines ainsi qu'au comité de fonds de dotation. Ne comptant pas ses heures et ses énergies, Huguette Beauchesne a de nouveau assumé une tâche très importante en animant trois groupes de soutien. De plus, Sylvie Roberge a collaboré à titre de correctrice dans la préparation des quatre petits journaux et cinq personnes sont venues faire du travail de secrétariat et/ou assumer une présence au bureau. À ces femmes et ces hommes, nous vous disons un énorme merci! Sachez que nous apprécions votre disponibilité et votre dévouement. Vous êtes des acteurs essentiels dans la poursuite de la mission de notre organisme.

Comité des ressources humaines	1 rencontre
Comité répit-dépannage	0 rencontre
Comité fonds de dotation	1 rencontre

Conseil d'administration / comité	8 rencontres	43 présences	16 h 50
Animation des groupes	24 rencontres	24 présences	57 h 50
Présences au bureau		16 présences	39 h 50
Correction du journal		4 présences	4 h
Travail de bureau (publipostage, sondage...)		12 présences	26 h 50
<b>TOTAL</b>	<b>32 RENCONTRES</b>	<b>99 PRÉSENCES</b>	<b>144 H</b>

### Représentations

Cette année, Nathalie et Judith ont participé à plusieurs rencontres de concertation. Elles maintiennent un niveau d'implication élevée afin de faire connaître le vécu des familles et d'augmenter la reconnaissance du milieu.

#### Nathalie

ASSS 04-17	1 rencontre	2 h
TAME 04-17	4 rencontres	27 h
Comité TPL	6 rencontres	15 h
TCSM adulte (CSSS A/É)	4 rencontres	12 h
Table provinciale des gestionnaires	2 rencontres	13 h
CDCBF	3 rencontres	7 h
R.O.B.S.M. (CA, AGA)	2 rencontres	13 h
FFAPAMM	1 rencontre (2 jours)	16 h

Nathalie a agi à titre de déléguée dans deux A.G.A., celle de la FFAPAMM et du R.O.B.S.M.. Plusieurs contacts téléphoniques avec les directrices de la TAME ont été utiles dans un dossier important en plus de rencontrer Kim Leclerc, attaché politique, à ce sujet. Elle a participé au dîner des bons coups mis sur pied par la CDCBF. Elle a rencontré l'intervenante de l'organisme « Parents Partenaires » afin de lui présenter la mission, la clientèle et les services. Elle a assumé un remplacement au sein du CA du R.O.B.S.M. 04-17. Nathalie a participé à plusieurs rencontres en lien avec le livre de Mme Villeneuve, que ce soit auprès d'une auteure (Mme Claire Roy), avec Hélène Fradet et Manon Dion de la FFAPAMM. Elle a recruté 16 femmes permettant de participer au portrait régional des femmes utilisatrices de services d'organismes communautaires en lien avec leur santé mentale. Elle a participé à une journée d'information sur la loi-10 organisée par la TROC. Elle a assisté à la conférence de presse pour le fonds de dotation « Assurer l'avenir » en compagnie de la présidente. Nathalie participe à un comité TPL mis sur pied afin de répertorier les services existants pour TPL, évaluer les meilleures pratiques disponibles et recommander, si besoin est, de développer des services sur le territoire pour les personnes souffrant du TPL.

#### Judith

CISM BF	7 rencontres	18 h 50
---------	--------------	---------

Judith est demeurée porte-parole de la CISM, à ce titre elle a rencontré la TCSM afin de leur présenter le bilan annuel et a maintenu une participation très active et impliquée dans ce comité. Elle a participé à la rencontre avec l'intervenante de l'organisme « Parents Partenaires » afin de connaître davantage leurs services et leur clientèle. Elle a assisté à la présentation du document « Passage à l'âge adulte », document utilisé pour la clientèle adolescente passant aux services dédiés aux adultes. Elle a rencontré une douzaine d'intervenants du CLSC afin de leur présenter nos services offerts et la clientèle desservie. Elle a également participé au dîner des bons coups de la CDCBF. Elle a accompagné Mme Villeneuve dans le projet d'écriture de livre et elle a participé aux rencontres qui ont eu lieu avec la FFAPAMM ainsi qu'avec Claire Roy.



## **Production / participation à des activités communes avec d'autres organismes**

Comme à son habitude, l'Association Le P.A.S. s'est impliquée à plusieurs reprises au cours la dernière année dans des projets réunissant divers organismes.

Entre autres, pour souligner de la Semaine Nationale de la santé mentale (mai 2014) la CISM, dont est membre Le P.A.S., a sensibilisé la population par la pose d'affiches dans différents restaurants, par des publicités dans les journaux locaux et aux TVC des Bois-Francs et de l'Érable sur l'importance de s'occuper de sa santé mentale « prendre une pause ça a du bon ». De plus, 21 membres ont accepté l'invitation du Gyroscope (Association de Louiseville) à assister au témoignage de François Massicotte.

Pour la Semaine de Sensibilisation aux maladies mentales (octobre dernier), toujours en partenariat avec la CISM, une entrevue radiophonique sur les ondes de « Passion Rock » a été livrée par Judith, une conférence web sur la santé mentale et la justice fut présentée à 30 personnes. L'Association Le P.A.S. a participé, en compagnie de 7 membres, à la conférence de Julie Vincelette, organisée par l'APAME de Drummondville.

L'Association Le P.A.S. a également invité ses membres à venir assister à quatre conférences web, offertes par l'ALPABEM. Ce service a permis à 47 personnes (en direct et en rediffusion) ne possédant pas internet à la maison et/ou ayant de l'intérêt pour les sujets traités de se rassembler afin de visionner lesdites conférences. Merci à l'ALPABEM de cette opportunité.

L'Association Le P.A.S. a recruté 16 femmes dans le cadre de la recherche orchestrée par la Table de Concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec. Cette recherche voulait dresser un portrait des femmes qui fréquentent les organismes communautaires en regard de leur santé mentale.

Judith, Nathalie et quatre administrateurs ont accepté l'invitation de la CDCBF à assister à leur « dîner des bons coups » mettant en avant-scène les réalisations d'organismes communautaires de notre territoire. 300 personnes de la région étaient présentes pour entendre parler de bons coups.

## **La publicité**

La publicité demeure indispensable permettant de rejoindre la population afin qu'elle soit informée de l'existence d'un organisme pour les membres de l'entourage de personne atteinte de maladie mentale dans leur région. Différents outils, certains gratuits tels que mentionnés précédemment et d'autres payants ont donc été utilisés afin de faire parler de nous.

Nous avons acheté du matériel promotionnel dans le cadre de la campagne de visibilité organisée par notre fédération, la FFAPAMM. Nous avons commandé des affiches et signets de l'Association canadienne pour la santé mentale. Nous avons également acheté des articles à l'effigie de l'Association Le P.A.S. (petit carnet). Nous avons acheté deux publicités durant les SSM et SSMM à la TVCBF. Nous avons fait refaire au complet la carte professionnelle de l'organisme la rendant ainsi plus à jour et aux couleurs du site internet. Achat de clé USB sous forme de carte d'affaire contenant des informations pertinentes sur l'organisme, des liens internet vers des sites possédant des renseignements sur la santé mentale et les maladies mentales.

## Les priorités pour l'année 2015 - 2016

1. Maintenir les services auprès des membres de l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale et demeurer à l'écoute de leurs besoins.
2. Élaborer une politique de bénévolat.
3. Poursuivre le travail entamé relativement aux règlements généraux.
4. Permettre à l'équipe de travail d'avoir accès à des formations.
5. Mettre en place une base de données.